

## **Qualitätspolitik**

Der Kunde ist unser wichtigstes Anliegen, ihn zufrieden zu stellen ist eines unserer vorrangigen Ziele. Er bestimmt mit seinen Anforderungen und Wünschen die Qualität der wärmebehandelten Bauteile. Diese Wünsche und Anforderungen gerecht zu werden und zu erfüllen haben wir uns zur Aufgabe gemacht.

Unsere Arbeit beruht auf dem aktuellen Stand der Technik und erfüllt hohe Güteanforderungen. Jeder Mitarbeiter in allen Organisationseinheiten ist der Erfüllung der Qualitätsanforderungen verpflichtet. Jeder einzelne ist motiviert und verfügt über eine sorgfältige Arbeitsweise, sodass unsere Leistungsfähigkeit gesichert ist. Zusätzlich ist jede Organisationseinheit bestrebt Prozesse ständig zu optimieren, sodass wir stets wettbewerbsfähig bleiben. Das Abstimmen der Arbeitsgänge und -prozesse auf Kundenwünsche garantiert die Erfüllung der vom Kunden gestellten Anforderungen.

Wir sehen es als eine permanente Aufgabe jedes Mitarbeiters in allen Organisationseinheiten die Qualitätsanforderungen in hochwertige Wärmebehandlungsverfahren und Produkteigenschaften umzusetzen. Dabei wird auch Wert darauf gelegt, gesetzliche Bestimmungen, Richtlinien und Normen einzuhalten sowie die Wirtschaftlichkeit unserer Arbeitsprozesse zu erfüllen.

Die Geschäftsleitung ist für die Durchsetzung und Weiterentwicklung der Qualitätspolitik verantwortlich. Für sämtliche qualitätsrelevante Tätigkeiten werden Ressourcen aller Art von der Geschäftsleitung kalkuliert und bereit gestellt.

Die Qualitätssicherung ist für uns eine ständige Herausforderung zum Nutzen unserer Kunden. Sie ist aber auch ein internes Motivations- und Kontrollinstrument, das eine ständige Erhöhung der Effizienz unseres Qualitätsmanagementsystems garantiert. Unser QM-Handbuch unterliegt deshalb ständigen Optimierungen und Ergänzungen. Die aktive Mitgestaltung aller Mitarbeiter wird ausdrücklich gewünscht. Unser Qualitätsmanagementsystem beruht auf der jeweils aktuellen Version der ISO 9001.